

Sauvegarde des données

Pourquoi des sauvegardes sont-elles réalisées ?

Les sauvegardes permettent de protéger les données de l'application contre :

- une suppression accidentelle ;
- une erreur humaine ;
- une défaillance technique ;
- un incident logiciel ;
- un problème matériel ;
- ou un événement exceptionnel affectant l'infrastructure.

Elles garantissent la continuité de service et la possibilité de restaurer les données en cas de besoin.

À quelle fréquence sont réalisées les sauvegardes ?

Les données sont sauvegardées automatiquement toutes les nuits avec une durée de conservation de 14 jours.

Où sont hébergées les sauvegardes ?

Les sauvegardes sont hébergées sur une infrastructure distincte de l'environnement principal en France, dans la région de Clermont Ferrand par O2Switch.

Quelle est la finalité des sauvegardes ?

Les sauvegardes permettent de pallier une défaillance du système d'information de Gesti'up. Si toutefois des données étaient endommagées ou supprimées à la suite d'une manipulation involontaire de votre part, contacter le support via la bulle d'aide pour une étude de faisabilité.